

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Березовская средняя общеобразовательная школа»
Раздольненского района Республики Крым**

на 2024-2025 гг.

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p style="text-align: center;">I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Проанализировать соответствие деятельности организации и документов на сайте школы в соответствии с требованиями (приказ от 04.08.2023 № 1493)	До 25.05.2024	Кратько А.Б., инженер-электроник, Абдураимова Л.А., зам. директора по УВР		
1.2.	Удовлетворенность информацией, размещенной на стене образовательной организации	Замечаний нет				

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	На общешкольных собраниях рассматривать данный вопрос. Систематически работать по обновлению информации на стендах и сайте.	В течение года	Администрация школы	
II Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.	Замечаний нет			
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортные условия для предоставления (Актовый зал для дошкольных групп) Обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой дошкольной группы	До 01.09.2024	Абдуллаева М.Г., директор школы, Чугунова Ж.Г., завхоз школы	
III Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.					
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать территорию, прилегающей к школе и ее помещений с учетом доступности инвалидов(наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)	До 01.01.2025г.	Абдуллаева М.Г., директор школы, Чугунова Ж.Г., завхоз школы	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 01.09.2024г.	Чугунова Ж.Г., завхоз школы	

IV Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации.	В течение года	Ибадуллаева Э.Ш., педагог-психолог

V Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Регулярно проводить социологические опросы получателей услуг на предмет удовлетворенности	В течение года	Администрация школы



Директор школы
М.Т.Абдуллаева